



#LeyUsuariosSalud

PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Anteproyecto de Ley de Derechos y deberes de los usuarios del sistema de Salud en Aragón

SESIÓN de RETORNO

30/05/2018

Sala Ordesa. Edificio Pignatelli. Zaragoza

www.aragonparticipa.es

OBJETIVOS

Favorecer el debate que ayude a adoptar mejores decisiones públicas, especialmente en temas trascendentales en los que es preciso escuchar diferentes perspectivas.

Aprovechar el conocimiento y experiencia acumulada entre quienes participáis en este proceso para hablar de:

- » Objeto, ámbito y principios
- » Derechos y deberes de los usuarios
- » Derechos y deberes de los profesionales
- » Sistema de garantías
- » Régimen sancionador
- » Evaluación de la ley

Recabar opiniones, conocimientos y propuestas de todas aquellas entidades e instituciones aragonesas implicadas.

Valorar grupalmente las propuestas para llegar a un máximo nivel posible de consenso.

FASES

Fase previa anterior al texto

Audiencia Pública el 15 de diciembre de 2016

Fase informativa

Sesión informativa el 31 de enero 2018

Fase de debate

Desde el 1 de febrero al 8 de marzo

Revisión política, jurídica y técnica

Marzo, abril y mayo

Fase de retorno

30 de mayo de 2018

Fase previa: AUDIENCIA PÚBLICA

15 de diciembre de 2016

Sala Bayeu

Edificio Pignatelli. Zaragoza.

AUDIENCIA PÚBLICA

Participación previa a la elaboración de la norma

Convocatoria de participación anterior a la redacción del borrador del anteproyecto de ley: **‘Momento cero’**.

En esta fase previa, a diferencia del proceso posterior al que se convoca a todas las entidades implicadas y a la ciudadanía general, se convoca a una serie de actores clave que por su experiencia o saber podían aportar una visión de partida necesaria para abordar la redacción de la futura Ley.



17
ASISTENTES

SESIÓN INFORMATIVA

31 de enero de 2018

Sala Avempace
Servicios centrales de Salud

SESIÓN INFORMATIVA

Se presenta el anteproyecto de Ley y se explica el proceso participativo:

Raúl Oliván

D.G. de Participación Ciudadana,
Transparencia, Cooperación y
Voluntariado.

Pablo Martínez

D.G. de Derechos y Garantías de los
Usuarios.

Eduardo Traíd

Jefe de servicio de Participación
Ciudadana,

Carlos Carreter

Asesor técnico de la D.G de Derechos y
Garantías de los usuarios.



64
ASISTENTES

Fase de debate:
**TALLERES
PARTICIPATIVOS**

10 sesiones presenciales

Con grupos diferenciados entre:

- Profesionales del sistema sanitario
- Otros agentes y ciudadanía

2 Talleres en Huesca

6 Talleres en Zaragoza

2 Talleres en Teruel



TALLERES PARTICIPATIVOS

Compromiso con la transparencia

Talleres de participación

Actas borrador



Revisión por las y los asistentes

Actas finales



Publicación en la web de Aragón Participa

Home >>> ANTEPROYECTO DE LEY DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD EN ARAGÓN

ANTEPROYECTO DE LEY DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE SALUD EN ARAGÓN

FASE INFORMATIVA
31 de Enero de 2018
31 de Enero de 2018

FASE DEBATE
01 de Febrero de 2018
13 de Marzo de 2018

FASE RETORNO
30 de Mayo de 2018
30 de Mayo de 2018

Sobre este texto se visualiza un **esquema con las fases** del proceso participativo (informativa, debate y retorno). Este esquema se completa y actualiza conforme al calendario y desarrollo del proceso.

Los contenidos son diferentes en cada una de las fases (texto y documentos), por lo que hay que pinchar en el enlace de la fase que se quiera consultar. (La URL o dirección web, es una, y por defecto abre en la 1ª fase).



Sigue el proceso participativo en [#LeyUsuariosSalud](#)

Desde la aprobación hace ya más de 30 años de Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, que, en su artículo 10, ya se recogían los derechos de los ciudadanos en relación con la salud con pleno respeto a la libertad, a la dignidad de la persona y al libre desarrollo de la persona y respecto de las administraciones sanitarias, ha habido una diversidad de iniciativas legislativas y reguladoras de los derechos y deberes de los usuarios de los servicios sanitarios, tanto por parte de las Cortes Generales y la Administración Central del Estado como de los distintos parlamentos y gobiernos autonómicos. Un repaso a estas iniciativas es reflejo también de la evolución de la sociedad en estos 30 años en lo que se refiere al papel de las personas en su responsabilidad y capacidad de toma de decisiones sobre su propia salud.

DOCUMENTOS

-  20180131_orden_del_dia_informativa.pdf
364.54 KB (pdf)
-  presentacion_proceso_participativo.pdf
1.63 MB (pdf)

Debemos destacar algunas normas trascendentes en esta evolución. En 2002 se aprobaban dos leyes de importancia en el reconocimiento de derechos de los usuarios de los servicios sanitarios. Las Cortes de Aragón, por un lado, aprobaban el 15 de abril de ese año la Ley 6/2002 de Salud de Aragón, que además de poner las bases para la organización del Sistema Nacional de Salud en la comunidad autónoma, establecía ya un reconocimiento de derechos y garantías para los usuarios del mismo. Igualmente, ese año el Congreso de los Diputados aprobaba la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, que puso las bases para todo el territorio del estado del reconocimiento de la autonomía del paciente como piedra clave del sistema de derechos y garantías en los servicios sanitarios, públicos o privados.

TALLERES PARTICIPATIVOS

Taller 1

8 de febrero en Zaragoza, 1ª sesión
Dirigido a profesionales del sistema sanitario



Se debate sobre Título I y Título II (capítulos I, III, IV, y capítulos II y V incompletos)



15 Asistentes



59 Aportaciones



Evaluación: 4,4 sobre 5

Los comentarios que se recogen son:

“Falta tiempo y no hay debate *interesante*”.

“Horario escaso para la revisión completa y responsable en grupo”

“Falta tiempo de trabajo”



TALLERES PARTICIPATIVOS

Taller 2

12 de febrero en Teruel, 1ª sesión
Dirigido a todo el mapa de actores



Se debate sobre Título I y Título II
(capítulos I, II, III, IV, y VI)



6 Asistentes



59 Aportaciones



Evaluación: 4,4 sobre 5

El comentario que se recoge es:
“Ha sido interesante participar”



TALLERES PARTICIPATIVOS

Taller 3

14 de febrero en Huesca, 1ª sesión
Dirigido a todo el mapa de actores



Se debate sobre Título I y Título II
y Título III



9 Asistentes



21 Aportaciones



Evaluación: 4,3 sobre 5

El comentario que se recoge es:
“Ojalá en todos los anteproyectos de leyes hubiese
estos debates”



TALLERES PARTICIPATIVOS

Taller 4

15 de febrero en Zaragoza, 1ª sesión
Dirigido a agentes sociales y ciudadanía



Se debate sobre Título I y Título II
(Capítulos I, II y III)



30 Asistentes



106 Aportaciones



Evaluación: 4,5 sobre 5

No hay comentarios en los cuestionarios de evaluación,



TALLERES PARTICIPATIVOS

Taller 5

19 de febrero en Teruel, 2ª sesión
Dirigido a todo el mapa de actores



Se debate sobre Título II (Capítulos V, VI, VII y VIII) Títulos III, IV, V, VI, VII y disposiciones finales.



6 Asistentes



73 Aportaciones



Evaluación: 4,3 sobre 5

Los comentarios que se recogen son:

“Los talleres bien organizados pero poco tiempo. Sería necesaria una sesión más”, “Falta de tiempo. Necesario una tercera sesión”



TALLERES PARTICIPATIVOS

Taller 6

21 de febrero en Teruel, 2ª sesión
Dirigido a todo el mapa de actores



Se debate sobre Títulos IV, V, VI VII,
disposiciones y exposición de
motivos



7 Asistentes



20 Aportaciones



Evaluación: 4,5 sobre 5

El comentario que se recoge:
“Los/as moderadores muy buenos”



TALLERES PARTICIPATIVOS

Taller 7

23 de febrero en Zaragoza, 2ª sesión
Dirigido a agentes sociales y ciudadanía



Se debate sobre Título II



24 Asistentes



79 Aportaciones



Evaluación: 4,6 sobre 5

Los comentarios que se recogen son:

“Propondría hacer alguna sesión en horario de tarde”, “se podría adelantar o retrasar una hora la sesión”, “disponer los horarios de forma que sea más fácil compatibilizar con la jornada laboral”, “La sala podría ser mejor, una cúpula y el trabajo en grupos en dos aulas”, “En el proceso de inscripción hubo algún cambio que no dejó muy clara la participación pues se modificaron fechas, grupos...”



TALLERES PARTICIPATIVOS

Taller 8

26 de febrero en Zaragoza, 2ª sesión
Dirigido profesionales del sistema sanitario



Se debate sobre Título II (Capítulo V, VI VII, VIII) y Título III



17 Asistentes



54 Aportaciones



Evaluación: 4,5 sobre 5

No hay comentarios en los cuestionarios de evaluación.



TALLERES PARTICIPATIVOS

Taller 9

2 de marzo en Zaragoza, 3ª sesión
Dirigido a agentes sociales y ciudadanía



Se debate sobre Título II (Capítulo VIII) y Títulos III, IV, V, VI, VII, Disposiciones y exposición de motivos



16 Asistentes



71 Aportaciones



Evaluación: 4,7 sobre 5

Los comentarios que se recogen son:

“Sería oportuno hacer sesiones en horario de tarde”, “Puede que los horarios sean difíciles de conciliar con los trabajos”



TALLERES PARTICIPATIVOS

Taller 10

6 de marzo en Zaragoza, 3ª sesión
Dirigido a profesionales del sistema sanitario



Se debate sobre Título IV, V, VI, VII,
Disposiciones y exposición de
motivos



13 Asistentes



40 Aportaciones

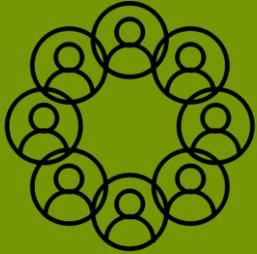


Evaluación: 4,3 sobre 5

No hay comentarios en los cuestionarios de evaluación.

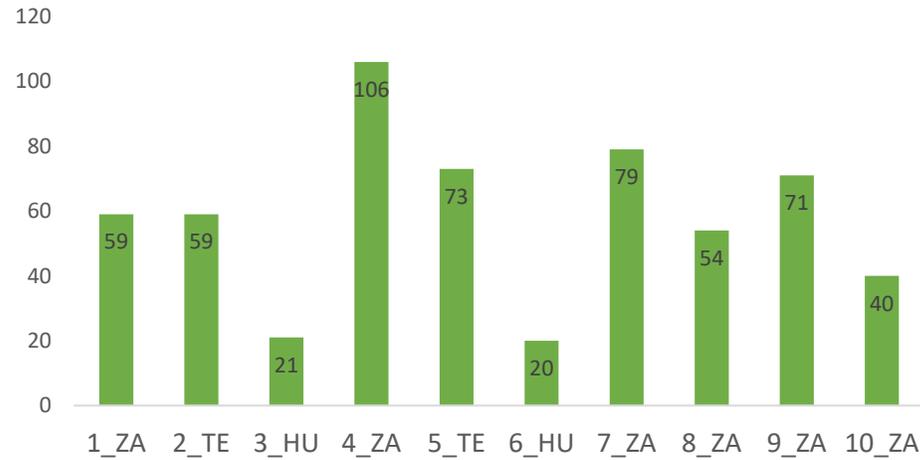


TALLERES PARTICIPATIVOS

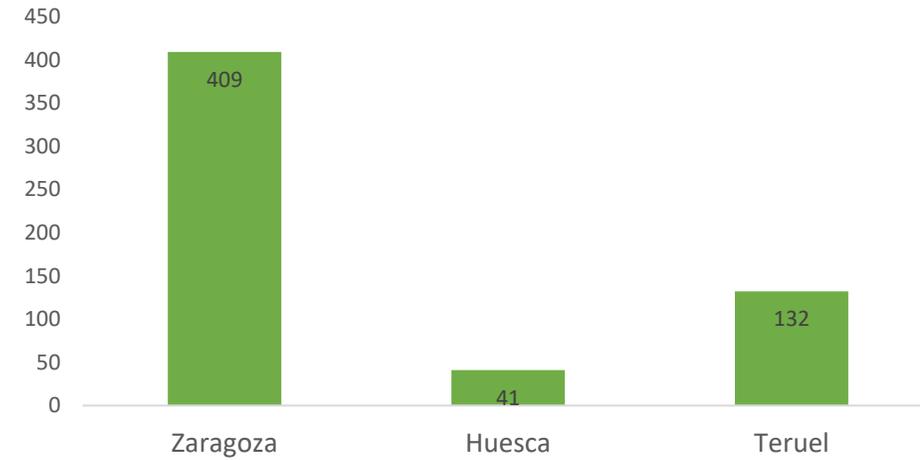


Resumen

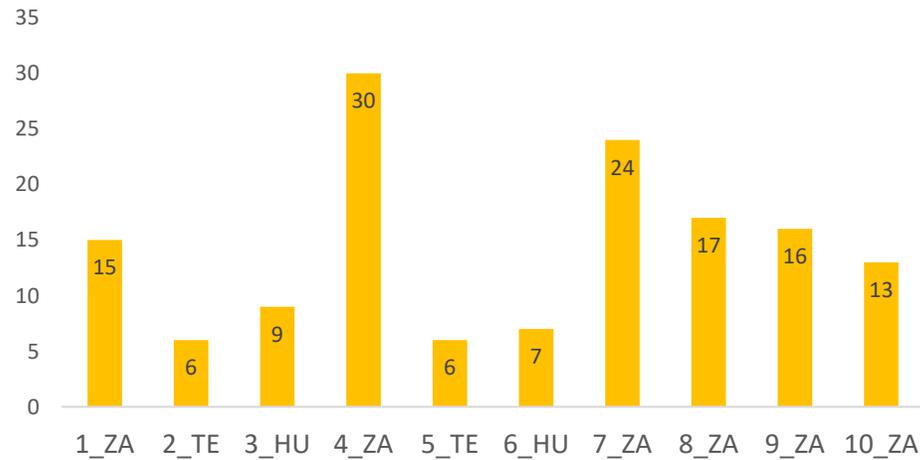
Aportaciones por taller



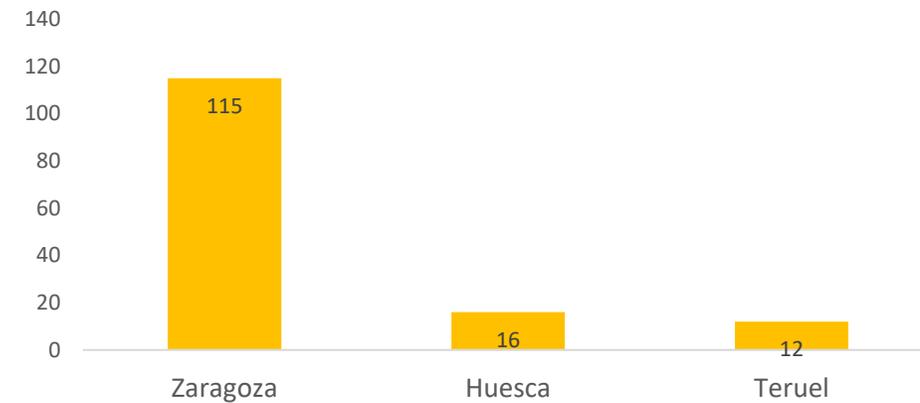
Suma de aportaciones por ciudad



Asistentes por taller



Suma de asistentes por taller en cada capital



PARTICIPACIÓN ONLINE



**Aportaciones
por vía electrónica**



150 Aportaciones



Participan:
14 entidades
8 particulares

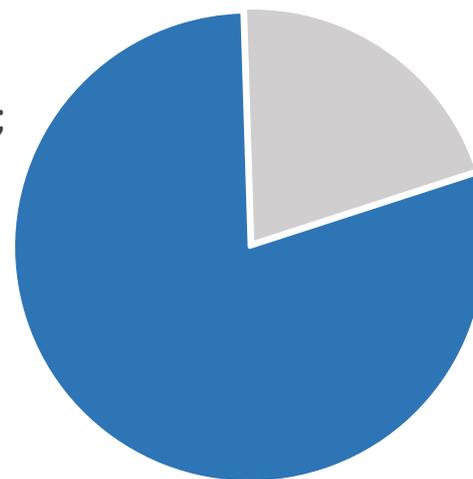


DATOS GLOBALES

732 aportaciones

582 en talleres presenciales
+
150 por vía electrónica

Aportaciones de
Talleres presenciales;
79,5%



Aportaciones
Online; 20,5%



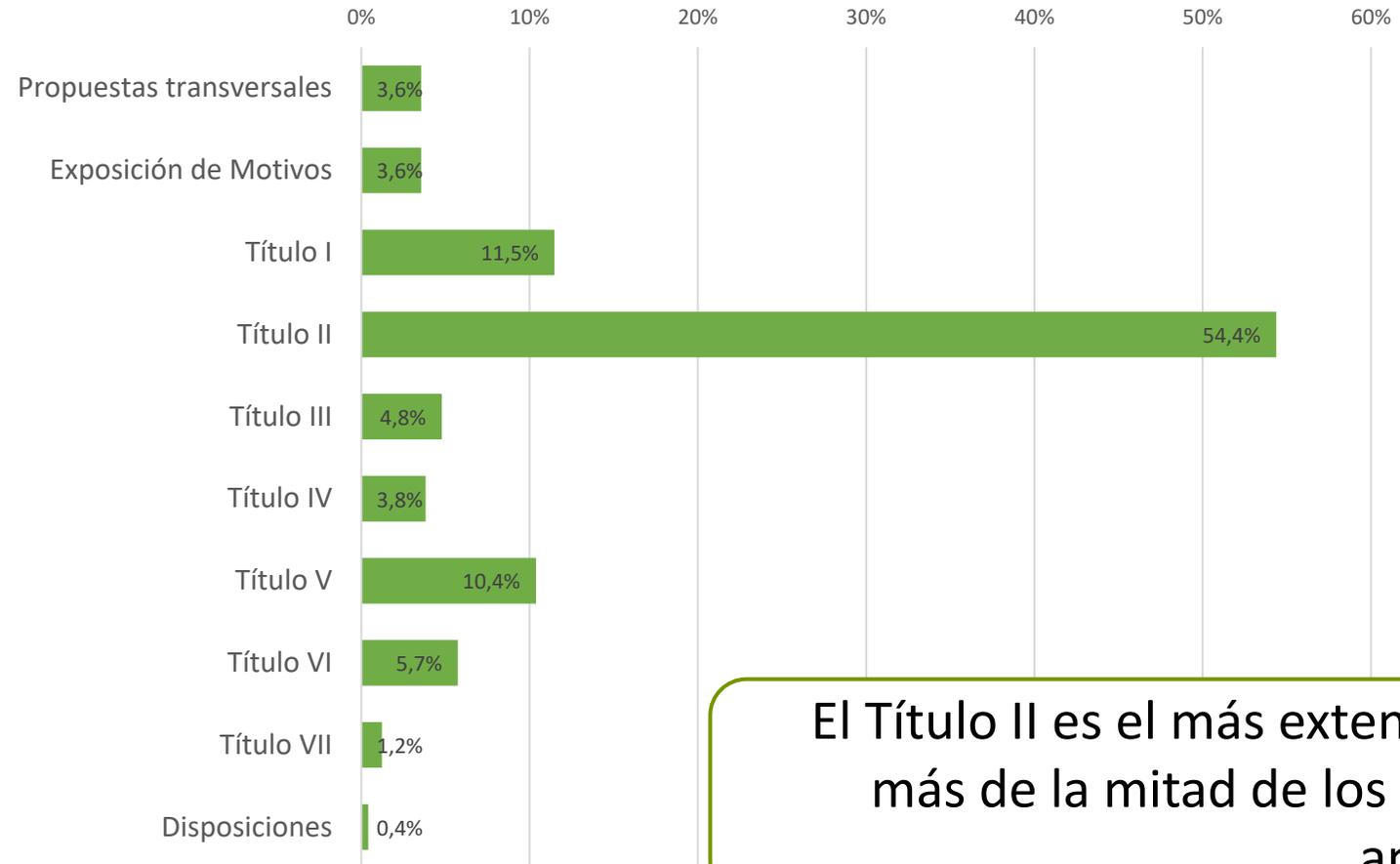
**Altos grados
de acuerdo**

Un 60% de las aportaciones con
total grado de consenso

DATOS GLOBALES

Distribución de las aportaciones por títulos del Anteproyecto

El título II recaba un 54% de las aportaciones



El Título II es el más extenso y supone más de la mitad de los artículos del anteproyecto.

VALORACIÓN DEL PROCESO

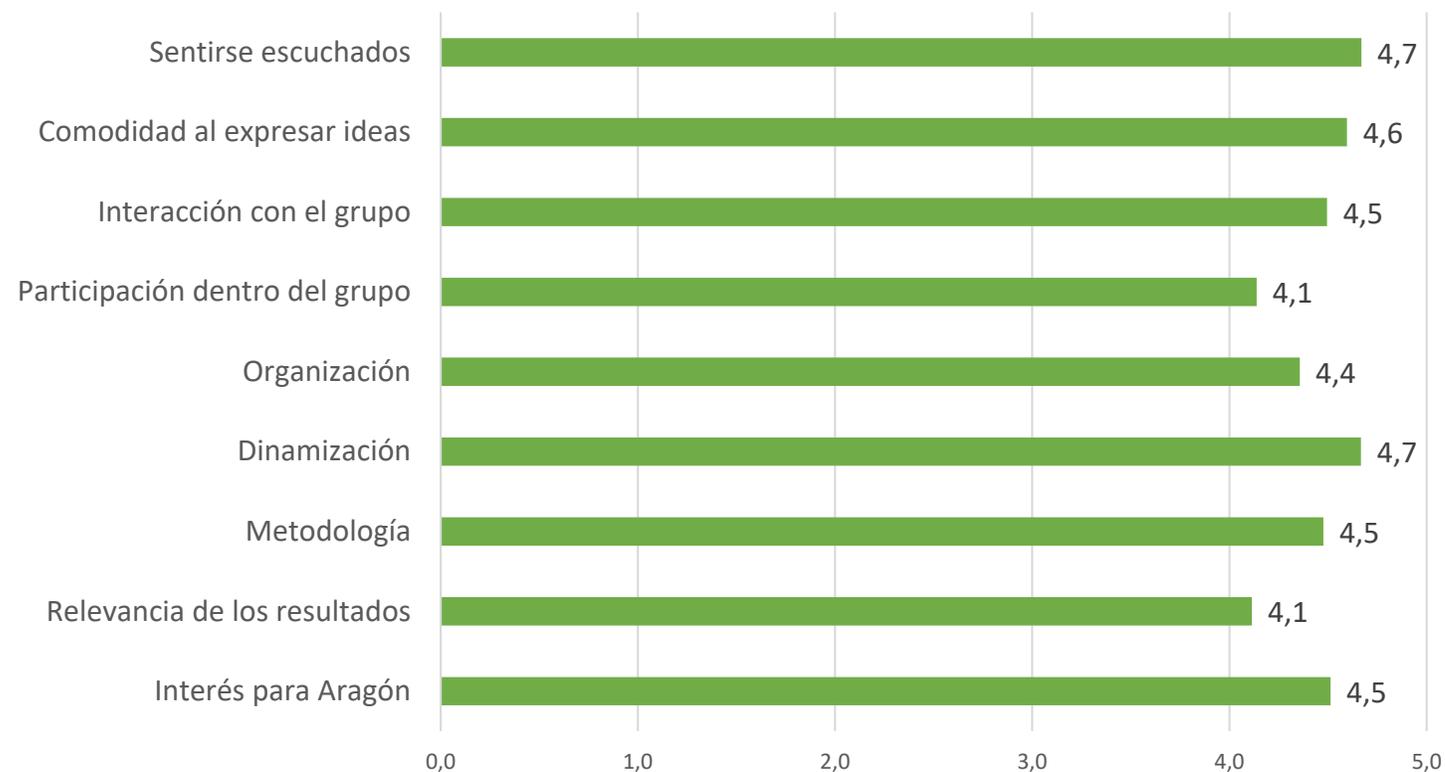
4,4 sobre 5



Lo mejor valorado “Sentirse escuchados”



La menor valoración es hacia la relevancia de los resultados



VALORACIÓN DEL PROCESO



Valoraciones realizadas:

Falta de tiempo para un debate profundo

Horarios difíciles para la conciliación con la jornada laboral

La sala podría ser mejor.

Confusión en el proceso de inscripción como consecuencia de cambios en grupos y horarios

Resulta interesante participar

Talleres bien organizados y buen equipo dinamizador

Propuestas para mejorar el proceso

Planificar más sesiones

Plantear alguna sesión en horario de tarde

Una cúpula y trabajo en grupos en salas

PERFIL PARTICIPANTES de los talleres presenciales



77 personas participantes; **147** asistencias a los talleres

117 rellenan cuestionario evaluación

Sexo

83% mujeres



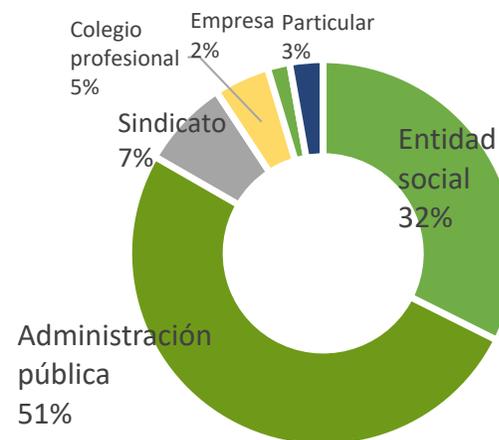
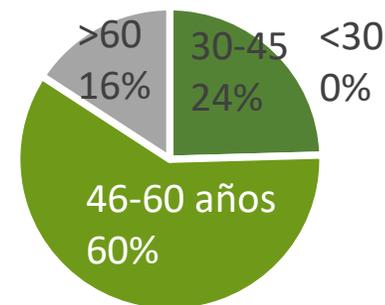
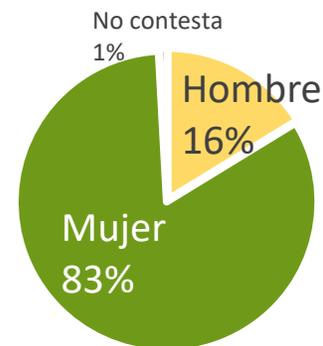
Edad

76% mayores de 45 años



Tipología de participantes

Principalmente de la administración pública o de una entidad social.



Motivación de asistencia

Compromiso/obligación con el cargo

Interés por el tema tratado

ENTIDADES PARTICIPANTES

54 entidades participantes

AFACADAR

AGRUPACIÓN DE PERSONAS SORDAS ZARAGOZA Y ARAGÓN

ASEM ARAGON

ASOC. VECINOS CENTRO HISTÓRICO DE TERUEL

ASOCIACIÓN ARAGONESA DE FAMILIARES DE ENFERMOS CON UN TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA - ARBADA

ASOCIACIÓN ARAGONESA DE TRASPLANTADOS DE CORAZÓN Y PATOLOGÍAS CARDÍACAS VIRGEN DEL PILAR

ASOCIACIÓN DE AMPUTADOS Y/O AGENÉSICOS IBERIA GLOBAL - ADAMPI ARAGÓN

ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES TORRE RAMONA - ACTORA CONSUMO

ASOCIACIÓN DE FIBROMIALGIA Y FATIGA CRÓNICA, ASAFA ZARAGOZA

ASOCIACIÓN DONA MÉDULA ARAGÓN

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER (AECC)

ASOCIACIÓN ESSAQUIRA

ASOCIACIÓN ICTUS DE ARAGÓN -AIDA

ATADES

ATENCIÓN AL PACIENTE

AUTISMO HUESCA

AYUNTAMIENTO DE ANDORRA

C.S. SABIÑÁNIGO

CADIS HUESCA

CENTRO DE DÍA EL ENCUENTRO

CENTRO SOCIAL SAN ANTONIO

COCEMFE ARAGÓN

AFACADAR

AGRUPACIÓN DE PERSONAS SORDAS ZARAGOZA Y ARAGÓN

COL. PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTAS DE ARAGÓN

COL. PROFESIONAL DE TERAPÉUTAS OCUPACIONALES DE ARAGÓN

COL. PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

COLEGIO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSEJO DE SALUD "UNIVÉRSITAS"

CONSEJO DE SALUD PARQUE GOYA

ENTIDADES PARTICIPANTES

CRUZ ROJA ZARAGOZA

DIRECCIÓN GENERAL DE IGUALDAD Y FAMILIAS

DIRECCIÓN GENERAL DERECHOS Y GARANTÍAS DE LOS USUARIOS

FEDERACIÓN ARAGONESA DE ASOCIACIONES DE FAMILIARES DE PERSONAS CON ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS -FARAL

FEDERACIÓN ARAGONESA DE MONTAÑISMO (FAM)

FEDERACIÓN SALUD MENTAL ARAGÓN

FORO ARAGONÉS DE PACIENTES

FUNDACIÓN DFA

FUNDACIÓN VIVIR UN BUEN MORIR

HOSPITAL DE BARBASTRO

HOSPITAL ERNEST LLUCH

HOSPITAL OBISPO POLANCO

HOSPITAL SAN JORGE HUESCA

HOSPITAL SAN JOSÉ DE TERUEL

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET

HUMA SALUD

PLENA INCLUSIÓN ARAGÓN

Muchas gracias



#leyusuariossalud



PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Anteproyecto de Ley de Derechos y deberes de los usuarios del sistema de Salud en Aragón

SESIÓN de RETORNO

30/05/2018

Sala Ordesa. Edificio Pignatelli. Zaragoza

www.aragonparticipa.es